Katowice, dnia………………………

Zakład Higieny Weterynaryjnej

w Katowicach

ANKIETA

1. Czy są Państwo zadowoleni z jakości usług laboratorium?

TAK NIE

1. Czy informacje udzielane przez pracowników laboratorium są dla Państwa

satysfakcjonujące?

TAK NIE

1. Czy kontakt z pracownikami laboratorium w zakresie realizowanej usługi był wystarczający?

TAK NIE

1. Czy forma otrzymanego sprawozdania z badań jest dla Państwa czytelna ?

TAK NIE

1. Czy planują Państwo ponownie skorzystać z ofert laboratorium ?

TAK NIE

1. Czy ma dla Państwa znaczenie posiadania przez nasze laboratorium znaku akredytacyjnego ?

TAK NIE

1. Czy informacje zawarte na naszej stronie internetowej (katowice.wiw.gov.pl) dotyczące zleceń, cennika są dla Państwa przydatne?

TAK NIE

1. Jakie są państwa sugestie dotyczące naszej działalności ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***Dziękujemy za wypełnienie ankiety***